|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Заведующий МАДОУ детский сад № 363  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Лащёва Н.В.  Приказ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «01» декабря 2020г. |

ОТЧЕТ

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019г.

МАДОУ детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 363 «Золотой петушок»

За 2 полугодие 2020 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I . Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации и проинформировать родителей о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и их функционирование. Раздел «Часто задаваемые вопросы» | | 26.01.2020  30.05.2020 | Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего  Ефимова Л.Г. | Информация проверена, приведена в соответствие с установленным законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации.  Информация о наличии дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг размещена на сайте в разделе «Новости».  Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на сайте образовательной организации. | 26.01.2020  30.05.2020  30.11.2020 г. |
| Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Усилить работу по популяризации официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте МАДОУ.  Своевременно выставлять информацию; информировать родительскую общественность | | 30.05.2020  По мере поступления информации | Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего  Ефимова Л.Г.  Делопроизводитель Луговкина О.Г. | Выставление отчетов в специальном разделе сайта.  Ссылка на сайт bas.gov.ru | С 30.05.2020 регулярно |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Обеспечение образовательной организации условий для предоставления услуг | Улучшить условия комфортности оказания услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. | | 30.12.2020 | Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего по АХЧ Хлопова О.А. | В коридоре имеется зона ожидания. Оформлена навигация в здании ДОУ. | -- |
| Удовлетворение комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставляемых услуг. | | 30.12.2020 | Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего  Ефимова Л.Г. | Замечания устранены частично.  Реализация устранений внесена в план работы | 30.10.2020 |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:   * Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; * Наличие сменных кресел-колясок; * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | | 31.03.2021 (согласно плана Паспорта Доступности) | Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего по АХЧ Хлопова О.А. | В плане работы. При наличии финансовой и технической возможности. | -- |
| Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; * Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | 31.03.2021 (согласно плана Паспорта Доступности) | Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего по АХЧ Хлопова О.А. | В плане работы. При наличии финансовой и технической возможности.  Таблицы, несущие информацию об объекте, выполненные шрифтом Брайля расположены на калитках на входе на территорию образовательного учреждения и на дверях на входе в здание образовательного учреждения. | --  01.09.2020 |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы. | | | | | | |
| Удовлетворение доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Разработка плана, организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. | | 31.03.2021 | Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего  Ефимова Л.Г. | Разработка плана, организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. | С 15.01.2020 |
| Удовлетворение доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | Разработка плана, организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. | | 31.03.2021 | Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего  Ефимова Л.Г. |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | | Разработка плана и устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников. Регулярное обновление информации на сайте ДОУ. | 30.04.2020 | Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего  Ефимова Л.Г. | Информация на сайте образовательной организации регулярно обновляется. | Постоянно с 30.04.2020 |
| Удовлетворенность организационными условиями | | Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. | 30.08.2020 | Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего  Ефимова Л.Г. | Родителям (законным представителям) предложены варианты оптимизации графика работы ДОУ.  В ДОУ имеются узкопрофильные специалисты (учитель-логопед, педагог-психолог).  Охрана здания осуществляется ООО ЧОП «Майор». Имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение. | 30.08.2020  10.01.2020г. |
| Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | | Продолжить работу по развитию образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов воспитанников и пожеланий их родителей . | 30.08.2020 | Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего  Ефимова Л.Г. | Расширен спектр оказания платных образовательных услуг. Родителям предложены различные формы ( в том числе дистанционные) получения дошкольного образования | 30.08.2020 |