

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МАДОУ детский сад № 363  
 Лащёва Н.В.  
 Приказ № «01» декабря 2020г.



ОТЧЕТ

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019г.

МАДОУ детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников  
 № 363 «Золотой петушок»

За 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации и проинформировать родителей о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и их функционирование. Раздел «Часто задаваемые вопросы»	26.01.2020	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.	Информация проверена, приведена в соответствие с установленным законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации.	26.01.2020
		30.05.2020		Информация о наличии дистанционных способах обратной связи	30.05.2020

Российской Федерации				взаимодействия с получателями услуг размещена на сайте в разделе «Новости».	
				Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на сайте образовательной организации.	30.11.2020 г.
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Усилить работу по популяризации официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте МАДОУ.  Своевременно выставлять информацию; информировать родительскую общественность	30.05.2020 По мере поступления информации	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.  Делопроизводитель Луговкина О.Г.	Выставление отчетов в специальном разделе сайта.  Ссылка на сайт bas.gov.ru	С 30.05.2020 регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение образовательной организации условий для предоставления услуг	Улучшить условия комфортности оказания услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	30.12.2020	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего по АХЧ Хлопова О.А.	В коридоре имеется зона ожидания. Оформлена навигация в здании ДОУ.	--
Удовлетворение комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставляемых услуг.	30.12.2020	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.	Замечания устранены частично.  Реализация устранения внесена в план работы	30.10.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• Наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>31.03.2021 (согласно плана Паспорта Доступности)</p>	<p>Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего по АХЧ Хлопова О.А.</p>	<p>В плане работы. При наличии финансовой и технической возможности.</p>	<p>--</p>
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>31.03.2021 (согласно плана Паспорта Доступности)</p>	<p>Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего по АХЧ Хлопова О.А.</p>	<p>В плане работы. При наличии финансовой и технической возможности.</p> <p>Таблицы, несущие информацию об объекте, выполненные шрифтом Брайля расположены на калитках на входе на территорию образовательного учреждения и на дверях на входе в здание образовательного учреждения.</p>	<p>--</p> <p>01.09.2020</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.

Удовлетворение доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Разработка плана, организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	31.03.2021	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.	Разработка плана, организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	С 15.01.2020
Удовлетворение доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Разработка плана, организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	31.03.2021	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Разработка плана и устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников. Регулярное обновление информации на сайте ДОУ.	30.04.2020	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.	Информация на сайте образовательной организации регулярно обновляется.	Постоянно с 30.04.2020
-------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	------------------------

