

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ № 363

Лашёва Н.В.

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>

МАДОУ детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно – эстетическому развитию воспитанников №363 «Золотой петушок»

на 2020-21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	26.01.2020	Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.	Информация проверена, приведена в соответствие с установленным законодательным и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	26.01.2020
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации и проинформировать родителей информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые	30.05.2020			Информация о наличии дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с

	вопросы			получателями услуг выставлена на сайте в разделе «Новости».	
				Раздел Часто задаваемые вопросы находится в разработке	31.08.2020
удовлетворение открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ: Своевременно выставлять информацию; информировать родительскую общественность	30.05.2020, По мере поступления информации	Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Ефимова Л.Г. Делопроизводитель Луговкина О.Г.	Выставление отчетов в специализированном разделе сайта. Ссылка на официальный сайт bus.gov.ru	30.05.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Улучшить условия комфортности оказания услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	30.12.2020	Заведующий Лащёва Н.В.		
удовлетворение комфортностью предоставления услуг	Устранение негативных замечаний, выявленных в	30.12.2020	Заведующий Лащёва Н.В.,		

образовательной организацией	ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг.		Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	31.03.2021 (согласно плана Паспорта доступности)	Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.		
обеспечение в образовательной	Улучшить условия	31.03.2021	Заведующий		

организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	(согласно плана Паспорта доступности)	Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворение доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Разработка плана, организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	31.03.2021	Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.		
Удовлетворение	Разработка плана,	31.03.2021	Заведующий		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. Разработка плана, организация и проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Детский сад – территория добра!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Управление стрессом»)</p>		<p>Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Ефимова Л.Г. Педагог- психолог Сафонова Д.А.</p>		
<p>удовлетворение доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>31.03.2021 (Постоянно)</p>	<p>Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>Разработка плана и устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся. Регулярное обновление информации на официальном сайте ДООУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы и т.п.)</p>	<p>30.04.2020 (Постоянно)</p>	<p>Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.</p>	<p>Разработан план. Обновление информации на официальном сайте ДООУ происходит регулярно, по мере поступления информации</p>	<p>30.04.2020</p>
<p>удовлетворение организационными условиями</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>30.08.2020</p>	<p>Заведующий Лащёва Н.В.</p>		
<p>удовлетворение в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Продолжить работу по развитию образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов</p>	<p>30.08.2020</p>	<p>Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Ефимова Л.Г.</p>		

	обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг, в том числе услуг, оказываемых на платной основе (формирование перечня реализуемых дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг)				
--	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".