

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детский сад № 363

Лащёва И.В.

Приказ № 44 от 01.06.2020



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому развитию воспитанников №363 «Золотой петушок»

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	26.01.2020	Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Дашковская А.П.	Информация проверена, приведена в соответствие с установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	26.01.2020
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации и проинформировать родителей информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	30.05.2020		Информация о наличии дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг выставлена на сайте в разделе «Новости».	30.05.2020
				Раздел Часто задаваемые	31.08.2020

	услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы			вопросы находится в разработке	
удовлетворение открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ: Своевременно выставлять информацию; информировать родительскую общественность	30.05.2020, По мере поступления информации	Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Дашковская А.П. Делопроизводитель Луговкина О.Г.	Выставление отчетов в специализированном разделе сайта. Ссылка на официальный сайт bus.gov.ru	30.05.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления	Улучшить условия комфортности оказания услуг:	30.12.2020	Заведующий Лащёва Н.В.	В плане работы	---

услуг	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью				
удовлетворение комфортом предоставления услуг образовательной организацией	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфорте предоставления услуг.	30.12.2020	Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Дашковская А.П.	В плане работы	---
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных	31.03.2021 (согласно плана Паспорта доступности)	Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Дашковская А.П.	В плане работы	---

	<p>входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов ● наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов ● наличие сменных кресел-колясок ● наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 				
обеспечение в образовательной организации условий	Улучшить условия доступности,	31.03.2021 (согласно	Заведующий Лащёва Н.В.,	В плане работы	---

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>плана Паспорта доступности)</p>	<p>Заместитель заведующего Дашковская А.П.</p>		
---	---	------------------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворение доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Разработка плана, организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	31.03.2021	Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Дашковская А.П.	Разработка плана, организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	С 15.01.2020
Удовлетворение доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Разработка плана, организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. Разработка плана, организация и	31.03.2021	Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Дашковская А.П. Педагог-психолог Сафонова Д.А.		

	<p>проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Детский сад – территория добра!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Управление стрессом»)</p>				
<p>удовлетворение доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при</p>	<p>31.03.2021 (Постоянно)</p>	<p>Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Дашковская А.П.</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной</p>	<p>С 15.01.2020 регулярно</p>

	дистанционных формах взаимодействия			и служебной этики при дистанционных формах взаимодействия	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Разработка плана и устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся. Регулярное обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы и	30.04.2020 (Постоянно)	Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Дашковская А.П.	Разработан план. Обновление информации на официальном сайте ДОУ происходит регулярно, по мере поступления информации	30.04.2020

	т.п.)				
удовлетворение организационными условиями	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	30.08.2020	Заведующий Лащёва Н.В.	В плане работы	---
удовлетворение в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Продолжить работу по развитию образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество	30.08.2020	Заведующий Лащёва Н.В., Заместитель заведующего Дашковская А.П.	В плане работы	---

	образовательных услуг, в том числе услуг, оказываемых на платной основе (формирование перечня реализуемых дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг)				
--	---	--	--	--	--