

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 363 «Золотой петушок»  
Муниципальное образование «город Екатеринбург»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации и проинформировать родителей о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и их функционирование. Раздел «Часто задаваемые вопросы»	26.01.2020	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.	1. Информация проверена, приведена в соответствие с установленным законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации.  2. Информация о наличии дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	26.01.2020

правовыми актами Российской Федерации				размещена на сайте в разделе «Новости».	
				3. Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на сайте образовательной организации.	
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ.  Своевременно выставлять информацию; информировать родительскую общественность	30.05.2020 По мере поступления информации	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Делопроизводитель Луговкина О.Г.	На официальном сайте ДОУ размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК ; Планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. Информация на сайте обновляется еженедельно.	30.05.2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение образовательной организации условий для предоставления услуг	Улучшить условия комфортности оказания услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	30.12.2020	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В. Заместитель заведующего по АХЧ Хлопова О.А.	В коридоре имеется зона ожидания для посетителей. Оформлена навигация в здании ДОУ.	01.09.2021
Удовлетворение комфортом предоставления услуг образовательной организацией	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставляемых услуг.	30.12.2020	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.	Замечания устранены.	30.10.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:	31.03.2021 (согласно плана	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.	Обновлена маркировка на ступеньках лестничных	01.08.2020

<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• Наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Паспорта Доступности)</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Хлопова О.А.</p>	<p>маршей для слабовидящих.</p> <p>По техническим характеристикам здания нет возможности оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>По техническим характеристикам территории детского сада нет возможности для оборудования выделенной стоянки для автотранспортных средств для инвалидов.</p> <p>Назначен ответственный для встречи и сопровождения инвалидов на территории и в здании МАДОУ. Информация о сопровождающем размещена на информационном стенде</p>	
--	---	------------------------------	--	---	--

				при входе в детский сад приказ № 27/22-од 10.01.2022 г.	
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	31.03.2021 (согласно плана Паспорта Доступности)	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего по АХЧ Хлопова О.А.	Установлена тактильная табличка с шрифтом Брайля на входную калитку и здание детского сада: наименование, адрес и режим работы МАДОУ  В штатном расписании детского сада не предусмотрен сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	01.08.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.					
Удовлетворение доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Разработка плана, организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	31.03.2021	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.	Разработан план, организации и проведения семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.  Проведены консультации для педагогов «Культура общения педагога с родителями (законными	15.01.2020  16.01.2022

Удовлетворение доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Разработка плана, организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	31.03.2021	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.  Заместитель заведующего Фефелова А.С.	представителями) воспитанников.  Тематический и текущий контроль «Культура общения и профессиональная этика».	25.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Разработка плана и устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников. Регулярное обновление информации на сайте ДОУ.	30.04.2020	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В. Заместитель заведующего Фефелова А.С.	Разработан план по устранению негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников. Информация на сайте образовательной организации регулярно обновляется.	Постоянно с 30.04.2020
Удовлетворенность организационными условиями	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	30.08.2020	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.	Родителям (законным представителям) предложены варианты оптимизации графика работы ДОУ.  В ДОУ имеются узкопрофильные специалисты (учитель-логопед).	30.08.2020

				Охрана здания осуществляется ООО ЧОП «Майор». Имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение.	10.01.2020г.
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Продолжить работу по развитию образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов воспитанников и пожеланий их родителей .	30.08.2020	Заведующий МАДОУ Лащёва Н.В.	Расширен спектр оказания платных образовательных услуг. Родителям предложены различные формы ( в том числе дистанционные) получения дошкольного образования	30.08.2020

Заведующий МАДОУ детский сад № 363



Н.В.Лащёва