**Психологически комфортная среда** — это комплексная психологическая характеристика, отражающая взаимоотношения между членами коллектива и показывающая степень их удовлетворённости деятельностью.

**Основные критерии психологически комфортной и безопасной образовательной среды**:

* позитивное отношение всех участников образовательного процесса к образовательной среде: в межличностном и профессиональном взаимодействии реализуются принципы взаимного уважения и доброжелательности, все ощущают себя принятыми и вовлечёнными;
* личностно-ориентированный подход в обучении, способствующий сохранению и укреплению психологического здоровья;
* функционирование образовательной среды как развивающей, то есть имеющей психологические ресурсы развития;
* удовлетворение потребности в личностно-доверительном общении;
* защищённость от психологического насилия во взаимодействии со сверстниками и педагогами: все участники образовательного процесса чувствуют себя в безопасности;
* восприятие образовательной среды всеми её субъектами как психологически благополучной;
* удовлетворённость субъектов образовательной среды качеством своей жизни.

**Для создания психологически комфортной среды** можно предпринять следующие шаги:

* формирование социально-коммуникативных норм и навыков работы в команде;
* обучение умениям и навыкам конструктивного общения, способам разрешения конфликтных ситуаций и нахождения компромиссов;
* актуализация ценности здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
* формирование и закрепление принципов уважительного межличностного общения, толерантности, ценностей свободы и неприкосновенности личности, принятия уникальности другого;
* оказание помощи в самопознании, саморазвитии и самореализации личности, формирование внутренних критериев самооценки;
* развитие эмоционального и социального интеллекта (умения дифференцировать и выражать эмоции в приемлемой форме в процессе социального взаимодействия).